

**Информация по проведенным мероприятиям
по популяризации получения государственных услуг в электронном виде
за 1 кв 2021г.
КГП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование мероприятий	ВСЕГО
	Общее количество мероприятий по популяризации получения государственных услуг в электронном виде		
1	Разъяснительные мероприятия, встречи проведенные с населением по повышению доли электронных услуг <i>(с указанием ФИО и должности выступающего)</i>	При входе в поликлинику, возле регистратуры, в молодежном центре поликлиники были организованы уголки, где социальные работники и психологи оказывали помощь пациентам в получении государственных услуг через портал электронного правительства (egov.kz), подключению мобильного приложения и созданию личного кабинета пациента по комплексной медицинской информационной системе (КМИС). Установлены картридеры (считывающие устройства) для упрощения получения государственных услуг в режиме online и для проведения обучения пациентов технике получения государственных услуг через портал e-gov. (Фотография прилагается)	Ежедневно около 70-80 человек Ответственные за проведение данной работы - Руководитель службы цифровизации Калиева К.С. Штатные социальные работники и психологи.
2	Проведенные пресс-конференций, пресс-туров, брифингов с представителями СМИ <i>(с указанием ФИО и должности выступающего)</i>		
3	Размещенные информационно-методические материалы в СМИ, на интернет-ресурсах государственных органов	Проведена информационная работа в социальных сетях (Фейсбук, Инстаграмм) и на сайте ГП17 по оказанию государственных услуг, ОСМС.	3 https://www.facebook.com/groups/gp17.kz/permalink/1777581572406881/ https://www.instagram.com/tv/CJBeMMrpdPh/?igshid=1p1dgamms1149

4	Цикл видеороликов и раздаточных материалов о возможностях получения государственных услуг	На каждом этаже поликлиники установлены телевизоры, где с интервалом 4-5 мин с 8.00 до 20.00 часов прокручиваются видеоролики предоставленные управлением здравоохранения и ФСМС по оказанию государственных услуг, в том числе в электронном формате	
		Информация о порядке предоставления услуг, правах и обязанностях услуго-получателей, актуальные стандарты госуслуг размещена на официальном сайте ГП №17, в инфобоксе, на стендах в полном объеме (скриншот прилагается)	
		Около регистратуры поликлиники социальными работниками распространяются памятки и брошюры с описанием по шагового алгоритма бизнес-процессов государственных услуг (Фотография прилагается)	
		В поликлинике для выполнения онлайн -консультации имеется отдельный номер WhatsApp вопросов пациента +77085051717, который размещен на сайте поликлиники. Телефон ЕКЦ-1414 для возможности консультации по услугам размещена на официальном сайте ГП №17 (скриншот прилагается)	
5	Повышение квалификации сотрудников, консультирующих и обслуживающих население по вопросам получения государственных услуг (а также при необходимости увеличить численность сотрудников)	Прошли семинар по теме «Государственные услуги в здравоохранении»	
6	Другое		

Главный врач

Тажиева А.Е.